

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 39 г.Орска»
на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2020 года	заместитель директора; учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Февраль 2020 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	заместители директора; учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Перенесение раздела «Интернет-приёмная» на главную страницу	Февраль 2020 года	учитель информатики, ответственный	Раздел «Интернет-приёмная»	Февраль 2020 года

официального сайта школы		технический специалист за ведение сайта	перенесен на главную страницу официального сайта школы	
Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ № 39 раздела «Обращения граждан»	Постоянно	учитель информатики, заместители директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте МАОУ СОШ № 39 раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2020 года	директор; заместитель директора по АХР	Проведен плановый косметический ремонт двух корпусов школы	Июнь-август 2020 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	директор; заместитель директора по АХР	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Апрель 2020
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования	В течение года	заместитель директора	Организовано и проведено	Февраль 2020

участников образовательных отношений			психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входной группы пандусом	2020-2021 годы	директор; заместитель директора по АХР	Оборудована входная группа мобильным переносным пандусом в здании корпуса № 2	Февраль 2020
Продолжить реализацию проекта «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	заместитель директора	Реализуется проект «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечена отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества	Февраль – март 2020 года	заместители директора	Информация о результатах	Февраль 2020

образовательной деятельности в 2019 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся			проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2020 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Февраль 2020 года
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2020 года	заместитель директора	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2020 года
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного	В течение года	заместители директора	Проведены мероприятия,	Февраль 2020

психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы			направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	заместитель директора		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе	Сентябрь 2020 года	\ заместитель директора	Разработано «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену в начальной школе	Сентябрь 2020 года